

Guia de instalação



SUMÁRIO

CUIDADOS E SEGURANÇA	3
1 - CONEXÃO DO HARDWARE	4
2- ASSISTENTE DE CONFIGURAÇÃO.....	5
3 - ATIVAR A LICENÇA DO NETPROTECTION	7
4 - COMO CONFIGURAR SUA REDE WI-FI.....	10
5. RESTAURAR A CONFIGURAÇÃO DE FÁBRICA DO ROTEADOR.....	13
6. PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ)	14

Cuidados e Segurança

Antes de iniciar a instalação do Netprotection conheça algumas dicas importantes para um melhor funcionamento do Roteador.

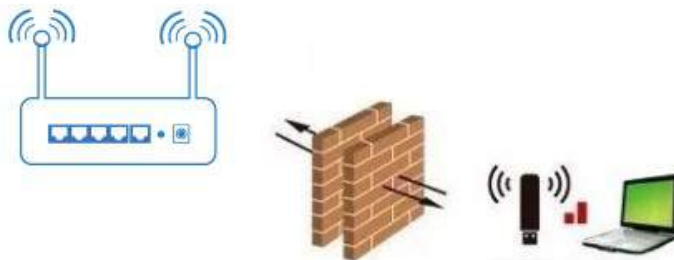


Ajuste a posição da Antena: Normalmente a posição vertical é a indicada para obter um bom sinal de conexão dos dispositivos.

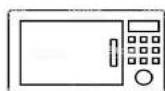
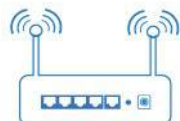
Posicione seu roteador na parte central do ambiente, de preferência em locais altos (por exemplo, em cima de um móvel).



Evite deixar objetos perto do roteador, isto pode ser uma barreira física de transmissão.



Não deixe seu roteador exposto à luz do sol ou fontes de calor, assim como próximo a aparelhos que emitam ondas eletromagnéticas, como microondas telefones sem fio e celulares.



1 - Conexão do Hardware

O primeiro passo é conectar o seu roteador NetProtection ao seu modem.

Para isso, siga estes passos:

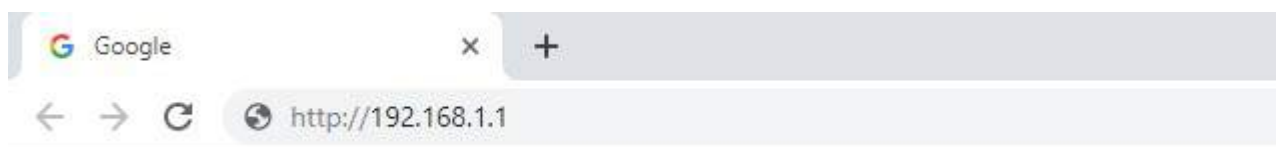
1. Desligue seu modem;
2. Conecte a porta WAN (porta azul) do seu NetProtection na porta LAN do seu modem com um cabo Ethernet (A);
3. Conecte o seu computador em uma das portas LAN (porta amarela) no NetProtection com um cabo Ethernet (B e C);
4. Ligue o seu modem e aguarde um minuto;
5. Conecte o adaptador de alimentação na entrada POWER do NetProtection e a outra extremidade na tomada;
6. Aguarde o sistema operacional do NetProtection ser carregado por completo. Quando o equipamento estiver pronto para uso, os leds 1 e 2 deixarão de piscar e permanecerão acesos. Isso pode levar até 2 minutos.



2- Assistente de Configuração

Para começar a usar o seu roteador NetProtection, você deve seguir os passos do **Assistente de Configuração**.

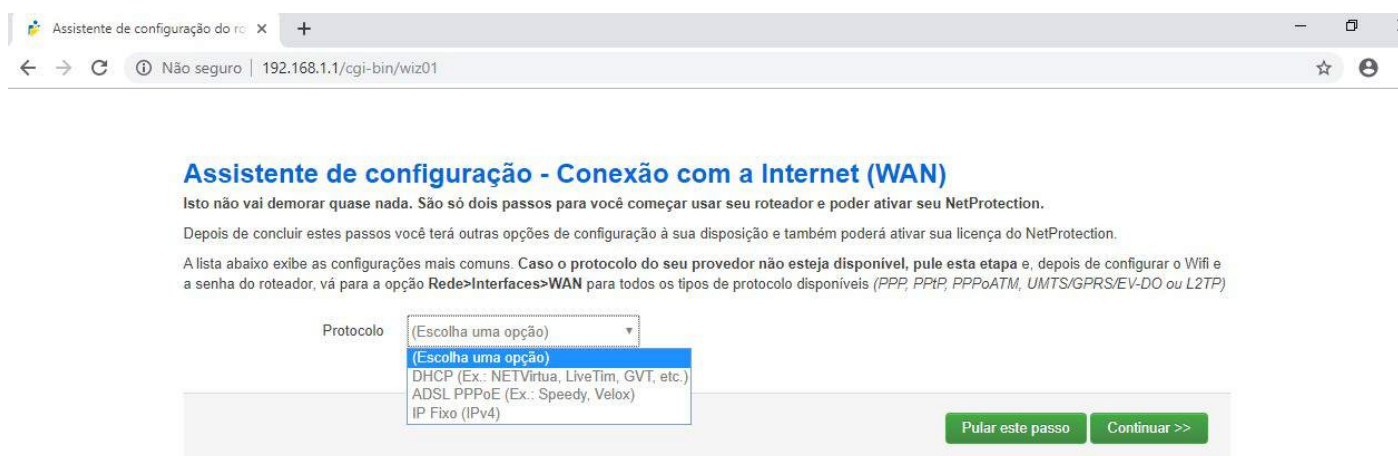
No computador que você conectou o roteador, abra o browser e acesse o endereço <http://192.168.1.1> pelo seu navegador de internet.



Se o NetProtection identificar sua conexão com a internet (WAN), você só precisará cadastrar a senha do roteador, indo diretamente para o 2º passo.

Caso contrário, será iniciado o **Assistente de configuração**.

1º Passo - Conexão à internet (WAN)



Para a configuração de conexão com a internet, o assistente oferece uma lista com os tipos mais comuns de protocolo. Consulte seu provedor de internet caso você não tenha os dados necessários para configurar a conexão.

Nota: Caso o protocolo do seu provedor não esteja disponível nesta lista, pule esta etapa e após configurar a senha do roteador, clique no menu "Rede" para ter acesso a todos os tipos de protocolo disponíveis (PPP, PPTP, PPPoATM, UMTS/GPRS/EV-DO ou L2TP).

PROTOCOLOS

- **DHCP**

Neste protocolo é necessário fornecer um nome para identificar seu roteador. Por simplicidade, você pode usar o nome NetProtection.

- **ADSL PPPoE**

Neste protocolo é necessário fornecer seu login de usuário e senha. Caso não possua essas informações, solicite-as ao seu provedor de internet.


- **IP Fixo (IPV4)**

Nesta configuração é necessário fornecer o seu endereço IP, máscara, roteador (gateway), além dos endereços dos servidores DNS. Caso não possua essas informações, solicite ao seu provedor de internet.

Nota: Para que as configurações sejam feitas de forma correta, o computador deverá estar conectado na porta LAN do NetProtection.

2º Passo – Definição da Senha do Roteador NetProtection

Neste passo, você deve definir a senha para acessar o painel de configuração do roteador. Por questões de segurança, recomendamos criar uma senha com no mínimo 8 caracteres, contendo letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais(@!#\$*)



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "192.168.1.1/cgi-bin/wiz02". The page title is "Assistente de configuração do roteador". The main heading is "Senha de Administração". Below the heading, there is a warning: "Para evitar que pessoas com acesso a sua rede mudem as configurações do seu roteador, é recomendável definir uma senha de administrador. Esta senha será pedida sempre que você acessar as configurações do roteador." Below this, it states "O nome de usuário para configurar o roteador é root". There are two input fields: "Senha" and "Confirmação", both containing masked characters. A green "Terminar" button is located at the bottom right of the form area.

Após digitar a senha clique em "Terminar"; seu roteador será automaticamente reiniciado para aplicar as informações de configuração da WAN e a senha.

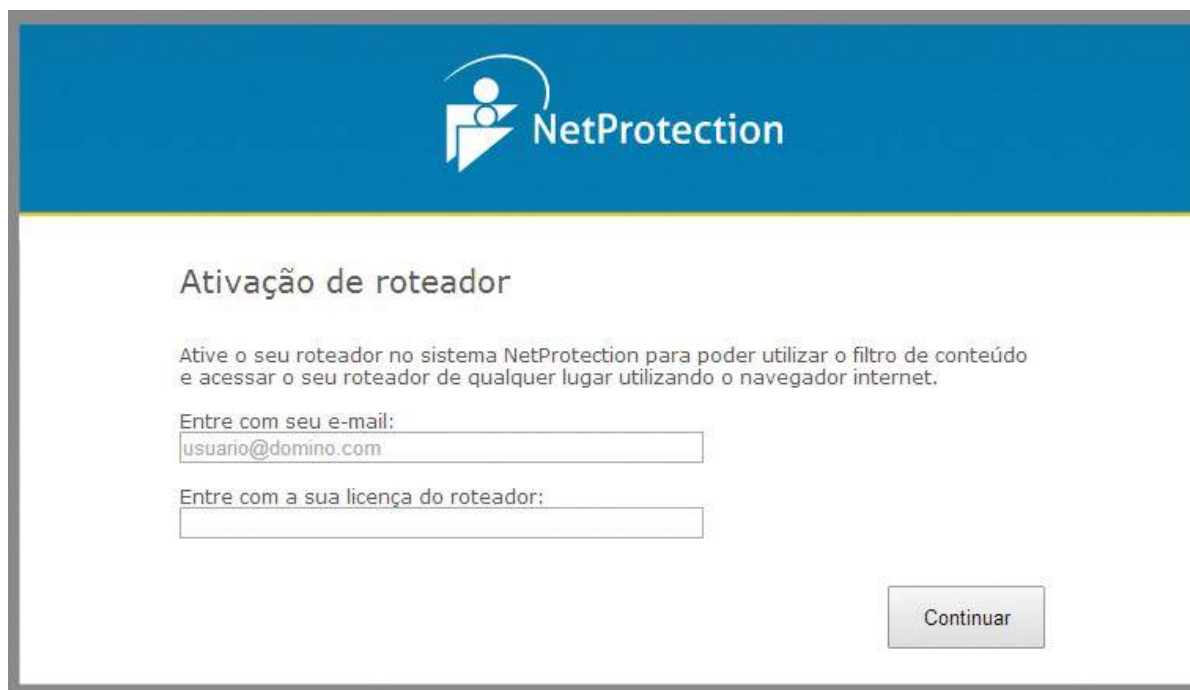
3 - Ativar a licença do NetProtection

Para utilizar o Filtro de Conteúdo Web e acessar o roteador de qualquer lugar com acesso à internet, você deve ativar este roteador (explicado abaixo).

Após o roteador ser reiniciado, será exibida a tela abaixo. Caso isto não aconteça, acesse o painel de configuração do roteador, através do endereço <http://192.168.1.1>.



- Clique em **Sim, quero ativá-lo**.



- Digite o e-mail que será utilizado para acessar o Sistema de Administração Remota do NetProtection.
- Insira a licença que você recebeu após o processo de compra.

- Confirme as informações e clique em **Continuar**.
- Um código de validação será enviado para o seu e-mail. Caso demore a receber, verifique sua pasta de spam.

Ativação de roteador

Email: usuario@domino.com
Licença: 7B5E8A82EBXXXX

Crie sua conta no Netprotection

Foi enviado para seu e-mail um código de validação. Informe-o no campo abaixo.

Entre com o seu nome:

Entre com uma senha:

Repita a sua senha:

Código de validação:

- Entre com os informações pedidas e clique em **Registrar**.

Ativação do NetProtection - Roteador Ativado

Pronto! Seu roteador está ativado.

Você será redirecionado em 1 segundo para a página principal do roteador.
Clique aqui caso não seja redirecionado automaticamente.

NetProtection

Após a confirmação acima, o seu NetProtection estará pronto para controlar o acesso à internet dos dispositivos em sua rede.

Configurar o roteador

Sistema de Administração Remota

- Caso queira fazer configurações avançadas clique em **Configurar roteador**.
- Caso deseje configurar seu Filtro Web NetProtection clique em **Sistema de Administração Remota**.

4 - Como configurar sua rede Wi-Fi

Após concluir os passos do "Assistente de Configuração", a sua rede Wi-Fi estará pronta para uso com a seguinte configuração inicial:

- Nome da Rede Wi-Fi (SSID): NetProtection-XX, onde "XX" é um número definido automaticamente entre 00 e 99
- Segurança: WPA2-PSK
- Chave (senha): será igual a seu endereço "MAC" descrito na etiqueta afixada em seu equipamento (com 12 caracteres alfanuméricos, como por exemplo: DP35F2000004)

Esta configuração pode ser alterada a qualquer momento conforme sua preferência, seguindo os passos abaixo:

- Acesse o endereço <http://192.168.1.1>



Configurar o roteador

Sistema de Administração Remota

Informações do Sistema

Conexão com a Internet	Conectado
Ativação do NetProtection	Ativado
E-Mail ativado	
Conexão com o serviço Netprotection	
Tempo ligado	3 dias, 20:17:40
Endereço MAC WAN	78:A3:5
Versão do Firmware	Netprotection 3.04

NetProtection

- Clique em **Configurar o Roteador**.

Configurar o Roteador

Identificação do Usuário

Entre com seu usuário e senha.

Usuário

Senha

- No campo Usuário, digite: **root**;
- No campo Senha, digite a senha do roteador que você cadastrou no **Assistente de Configuração**;
- Clique em **Entrar**;
- No menu Configurações clique na aba **Wi-Fi**;

Configurações

[Status](#) [Sistema](#) [WiFi](#) [Rede](#) [Senha](#) [Assistente Inicial](#) [Reiniciar](#) [Config. Avançadas](#) [Sair](#)

Configuração do WiFi (Rede sem fios)

Nome da Rede WiFi (ESSID)

Segurança:

Chave

Neste passo você deverá configurar os parâmetros da sua rede Wi-Fi:

- **Nome da Rede Wi-Fi:** Defina o nome da sua rede.
- **Segurança:** Para maior segurança da sua conexão Wi-Fi, mantenha WPA2-PSK.
- **Chave:** Defina a senha do seu Wi-Fi. Por questões de segurança recomendamos que a senha tenha no mínimo 10 caracteres.
- Clique em **Salvar e Aplicar**.

A tela a seguir será apresentada:



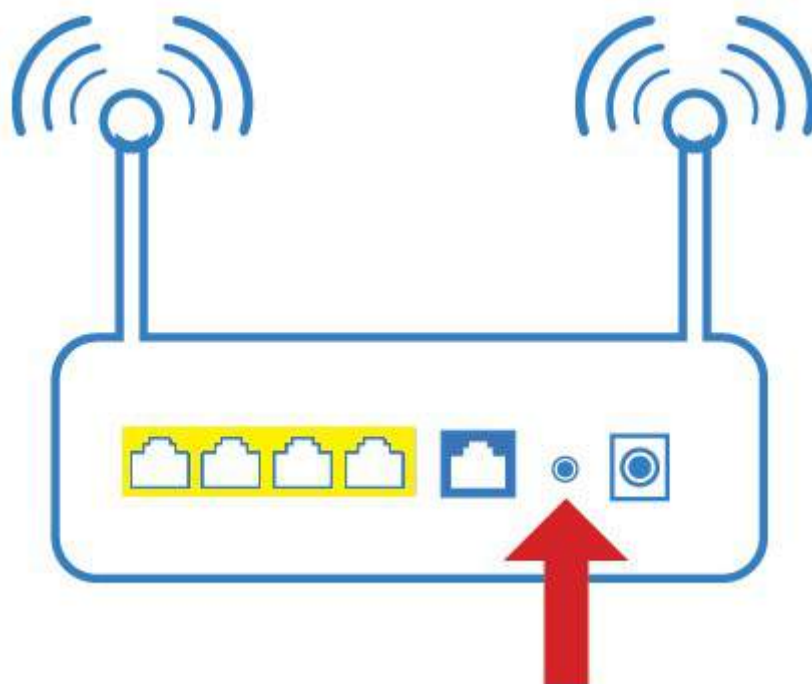
Aguarde alguns segundos para o término da aplicação das novas configurações em seu roteador para usar sua rede Wi-Fi.

5. Restaurar a configuração de fábrica do roteador

Se o seu roteador não estiver funcionando corretamente, você pode reiniciá-lo e configurá-lo novamente.

Com o roteador ligado, localize no painel traseiro (ao lado da entrada do cabo de energia) o botão de RESET. Pressione e segure este botão por aproximadamente 10 segundos antes de liberá-lo (dica - use uma ferramenta com ponta).

Feito isso, as configurações de fábrica do roteador serão restauradas.



6. Perguntas frequentes (FAQ)

O que fazer quando não consigo acessar a internet?

Certifique-se de que seu computador esteja acessando corretamente a internet através do serviço banda larga (ADSL/cabo).

Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente, conforme o passo 1 deste guia de instruções.

Desligue e ligue novamente o roteador e o modem.

Caso o problema continue acontecendo entre em contato com nosso suporte técnico.

O que fazer quando não consigo acessar o assistente web?

Verifique todas as conexões físicas.

O computador/notebook deve estar conectado à porta (LAN- Porta Amarela) do roteador.

Verifique se o seu computador está configurado para obter um endereço IP automaticamente (DHCP) nas definições de rede.

O que posso fazer se eu esquecer a senha para acessar a interface web?

Você deverá restaurar as configurações de fábrica do roteador, seguindo o procedimento 5 descrito neste Guia do usuário.

O que posso fazer se eu esquecer a senha da rede wireless?

Conecte um dispositivo via cabo ao roteador.

Acesse o roteador via acesso web seguindo o Procedimento 4 deste guia do usuário.

Caso não consiga realizar o procedimento acima, você deverá restaurar as configurações de fábrica do roteador, seguindo o procedimento 5 descrito neste Guia do usuário.